



I. Obecná ustanovení

Tento řád upravuje podmínky účasti na zážitku **Šlechtou na zámku**, jehož součástí je zapůjčení historického kostýmu, asistované převlečení, komentovaná návštěva vybraných zámeckých prostor a možnost fotografování dle pravidel Zámku Slavkov – Austerlitz. Účastník je povinen řídit se tímto řádem, pokyny provozovatele a návštěvním řádem Zámku Slavkov – Austerlitz.

II. Rezervace a průběh zážitku

Zážitek probíhá pouze na základě rezervace a je určen pro skupiny **min. 5 a max. 10 osob**.

Program v délce cca 75 minut zahrnuje:

- cca 30 minut na převlečení do kostýmu za asistence personálu,
- skupinovou návštěvu Historických salonků s vybraným výkladem v délce 30 minut
- cca 15 minut na vysvlečení kostýmu po ukončení programu.

Jedná se o skupinový zážitek, nikoliv individuální prohlídku. Účastníci se řídí pokyny průvodce a pracovníků zámku. Při pozdním příchodu může být program zkrácen s ohledem na další rezervace. Při přímé rezervaci je platba hrazena předem prostřednictvím QR kódu nebo v hotovosti na místě před zahájením zážitku.

III. Kostýmy a jejich používání

Výběr kostýmu probíhá s obsluhou podle dostupnosti a velikosti. Kostýmy, doplňky ani rekvizity není dovoleno samostatně vyndávat nebo upravovat bez souhlasu personálu. Oblékání a svlékání probíhá za asistence personálu. Hygienické části oděvu jsou po každém použití čištěny. Účastník odpovídá za kostým i doplňky od převzetí do vrácení a je povinen oznámit zjištěné poškození před převzetím.

IV. Pravidla během zážitku

Účastník je povinen zacházet s kostýmem a vybavením šetrně, dodržovat pokyny provozovatele a pracovníků zámku, respektovat ostatní návštěvníky. V kostýmu je zakázáno kouřit, konzumovat jídlo a nápoje, manipulovat s ohněm nebo provádět činnosti, při nichž hrozí poškození kostýmu.

V. Fotografování

Soukromé fotografování je možné v místech, kde to umožňuje návštěvní řád zámku. Fotografování na prohlídkové trase probíhá pouze dle pokynů průvodce a provozovatele tak, aby nebyl narušen provoz ani ostatní návštěvníci. Profesionální a komerční fotografování se řídí pravidly Zámku Slavkov – Austerlitz.

VI. Odpovědnost za škodu

Účastník odpovídá za škodu způsobenou na kostýmu a doplňcích. Za poškození se považuje zejména polití nápoji, mastné skvrny, propálení, trvalé poškození látky nebo krajky a jiné poškození vyžadující opravu či náhradu.



VII. Bezpečnost

Účastník bere na vědomí, že historické kostýmy mohou omezovat pohyb a vyžadují zvýšenou opatrnost zejména při chůzi po schodech. Děti mladší 15 let se mohou účastnit pouze v doprovodu dospělé osoby. Pořadatel může ukončit účast osoby pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, osoby agresivní nebo osoby, která nerespektuje pokyny pořadatele či pracovníků zámku.

VIII. Ochrana osobních údajů a fotografie

Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu pro rezervaci a realizaci služby dle dokumentu **Podmínky a zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**. Fotografie nebo videozáznamy pořízené během zážitku mohou být použity k propagaci provozovatele pouze s předchozím souhlasem účastníka.

IX. Závěrečná ustanovení

- Provozovatel si vyhrazuje právo výpůjčku kdykoli ukončit při porušení pravidel.
- Tento řád je platný okamžikem převzetí kostýmu zákazníkem.