



I. Doba výpůjčky

Oděv se půjčuje na dobu **30 minut**, která nesmí být překročena. Za překročení doby se účtuje **poplatek 100 Kč za každých započatých 10 minut**. Za překročení se nepovažuje doba strávená v půjčovně při čekání na vysvléknutí kostýmu.

II. Výběr, převzetí a používání kostýmu

- Zákazník si může půjčit libovolný kostým odpovídající jeho velikosti, včetně doplňků a rekvizit.
- Kostým lze v rezervovaném čase **bezplatně vyzkoušet** přímo v prostorách zámecké půjčovny a upozornit obsluhu na případné závady či nedostatky.
- Omezený výběr kostýmů platí především pro pánské velikosti; nejvíce kostýmů je k dispozici pro dámy o velikostech S až L.
- Zákazník se **nesmí sám pohybovat mezi stojany ani manipulovat s uloženými kostýmy či doplňky** bez svolení obsluhy.
- Oblékání a svlékání kostýmu probíhá **výhradně za asistence obsluhy** – zabrání se tak poškození jemných částí oděvu (krajky, kanýrky apod.).
- V kostýmu **je zakázáno kouřit a konzumovat jídlo a nápoje**, a to dospělým i dětem.

III. Poplatky a platby

Před obléknutím kostýmu je zákazník povinen **zaplatit částku** dle platného ceníku v prostorách půjčovny, pokud tak již neučinil v rámci on-line rezervace.

IV. Vrácení kostýmu a odpovědnost

- Kostým včetně doplňků musí být vrácen ve **stejném, nepoškozeném stavu**, jaký měl při zapůjčení.
- V případě poškození nebo ztráty hradí zákazník náklady v plné výši.
- Náhrada se posuzuje podle typu škody:

Odstranitelná závada: např. utržený knoflík, rozpáraný šev.

Neodstranitelná závada: např. polití vínem, kávou, mastnota, propálení.

V. Doplňky k výpůjčce

Součástí výpůjčky jsou: klobouky, vějíře, šperky, rukavičky, vycházkové hole, kabelky, pánské podkolenky a další drobné doplňky. Ve výpůjčce **nejsou** zahrnuty služby make-up účesu ani profesionálního fotografa.

VI. Závěrečná ustanovení

- Půjčovatel si vyhrazuje právo výpůjčku kdykoli ukončit při porušení pravidel.
- Tento řád je platný okamžikem převzetí kostýmu zákazníkem.